

İADE İŞLEMİ

1

POS cihazından günsonu alındıktan sonra yapılan İptal işlemi “Satış İadesi” olarak yapılır.

İŞLEMLER

- 4. PUAN KULLANIM >
- 5. ÖN PROVİZYON AL >
- 6. ÖN PROVİZYON KAPA >
- 7. İADE >



2

İade için POS cihazı üzerinde bulunan işlemler menüsünü açan tuşa basınız. Açılan ana menüde “İade” işlemini seçerek **GİRİŞ (yeşil)** tuşuna basınız. İşyeri şifresini girerek **GİRİŞ (yeşil)** tuşuna basınız.



4

Satış işleminin tarihi girilir. **GİRİŞ (yeşil)** tuşuna basınız. İade tutarı girilir. **GİRİŞ (yeşil)** tuşuna basınız.

3

Kartı POS cihazının çip okuyucuyu haznesine takınız. (Banka kartı ise manyetik okuyucu kullanınız.) Satış işleminde çıkarılan slipten provizyon numarası girilir. **GİRİŞ (yeşil)** tuşuna basınız.

5

Kart şifresinin, POS'tan veya PinPad'den kart sahibi tarafından girilmesini sağlayınız.

6

Onay slibi basılacaktır. Çıkan ilk nüsha üye işyerinde, ikinci nüsha müşteriye kalacaktır.

1

2

5079-KARTLI SİSTEMLER BB
KART OPERASYONLARI BB GİRNE MAHALLESİ
NARLIDERE CADDESİ NO: 55
İŞYERİ NO: 00000036000032 POS NO: PS514022
İŞLEM: 0081/KP0001 C10C3U
25/09/2017 - 14:26

İADE
4446 **** * 1519
EMRE TEKİN
TUTAR 0,01 TL

AID: A000000031010 VISA ZİRAAT
ONAY KODU: P00366
TUTAR KARŞILIĞI MAL VEYA HİZMETİ İADE ETTİM
ŞİFRE KULLANILMIŞTIR

BU BELGEVİ SAKLAYINIZ

KART OPERASYONLARI BÖLÜM BAŞK
Ticaret Sicil No: 3847
KART OPERASYONLARI BB GİRNE MAHALLESİ
NARLIDERE CADDESİ NO: 55 MALTEPE
34000/İSTANBUL



Ziraat Bankası

İŞYERİ NÜSHASI

5079-KARTLI SİSTEMLER BB
KART OPERASYONLARI BB GİRNE MAHALLESİ
NARLIDERE CADDESİ NO: 55
İŞYERİ NO: 00000036000032 POS NO: PS514022
İŞLEM: 0081/KP0001 C10C3U
25/09/2017 - 14:26

İADE
**** * 1519
EMRE TEKİN
TUTAR 0,01 TL

AID: A000000031010 VISA ZİRAAT
ONAY KODU: P00366
TUTAR KARŞILIĞI MAL VEYA HİZMETİ İADE ETTİM
KULLANILABİLİR PUAN: 6.68 TL

BU BELGEVİ SAKLAYINIZ

KART OPERASYONLARI BÖLÜM BAŞK
Ticaret Sicil No: 3847
KART OPERASYONLARI BB GİRNE MAHALLESİ
NARLIDERE CADDESİ NO: 55 MALTEPE
34000/İSTANBUL



Ziraat Bankası

KART HÂMİLİ NÜSHASI